की उत्सुकता को समझता हूं । हम भी चाहते हैं कि महिला आरक्षण विधेयक पास हो और कानून का रूप ले लेकिन इस पर अगर एक आम राय बन सके तो बेहतर होगा । इसके लिए प्रयास हो रहा है और मुझे उम्मीद है कि हमें उसमें सफलता मिलेगी लेकिन अगर हमें उसमें सफलता नहीं मिली तो फिर अल्पमत-बहुमत से हम फैसला कराने के लिए तैयार रहेंगे।

श्रीमती सरला माहेश्वरी: कब तक? थोड़ा बता दिजिए । क्या इसी सत्र में करेंगे?

श्रीमती शबाना आज़मी (नाम-निर्देशित): सर, यह तो हमको मालूम होना ही चाहिए कि कब तक इस पर राय बनेगी, चाहे वह सहमति से हो, चाहे वह असहमति से हो । देखिए 60 बिल हैं इस सैशन में लेकिन उनमें महिला आरक्षण विधेयक शामिल नहीं किया गया है । आज महिलाओं की बहुत बड़ी रैली हो रही है, कुछ तो उम्मीद हम अपने साथियों को बंधाएं ।

{Interruptions)

MR. CHAIRMAN: Question No. 261 ....*(Interruptions)*

ORAL ANSWERS TO QUESTIONS

Corruption in Passport Offices

*261. SHRI SWARAJ KAUSHAL: Will the Minister of EXTERNAL AFFAIRS be pleased to state:

(a) whether Government are aware of large scale corruption in the Passport Offices in the country; and

(b) what steps Government are taking to do away with touts in such offices?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF EXTERNAL AFFAIRS (SHRI AJIT KUMAR PANJA): (a) No, Sir.

(b) Government views reports of corruption in passport offices with utmost seriousness. During the year 1999, 25.8 lakh passports were issued from 28 passport offices and the reports of alleged corruption in the passport offices are very small in number as compared to the volume of passports issued.

SHRI SWARAJ KAUSHAL: Mr. Chairman, Sir, I should say that although my question relates to corruption in passport office the Minister's answer is very honest. He says that 25 lakh passpc^ were issued during the year 1999, and the reports of corruption in tf.

passport offices are very small in number as compared to the volume of passports issued. The only correction that he should make is that it is not very small, but it is total. And it is to such an extent that it is impossible to even deposit the form in the passport office unless you go through the proper channel. Now it is on account of delay that the malpractices are occurring. And I have the figures given by the Government. As on 21st July, in Maharashtra, 30,000 passport applications were pending for more than 35 days; 21,000 applications were pending in Punjab; in Tamil Nadu, the number was 25,000; and in Uttar Pradesh, again, it was 25,000. My question to the hon. Minister is: If this is the case, then why does not the Government agree to open more passport offices?

SHRI AJIT KUMAR PANJA: Sir, the opening of regional passport offices is dependent on the Report of the Standing Committee of Parliament, wherein, in 1994, they recommended that if the total applications in one specific area become 50,000 or more than that, a regional passport office would be opened. But realising the difficulties of the people, we have opened 20 more passport application collection centres. The people can go there, their documents will be examined and the passport appUcation forms will be accepted there. The delivery will take place by Registered Post.

SHRI SWARAJ KAUSHAL: In that case, will the Minister give a definite date by which this backlog will be cleared and will he also assure the House that this backlog will not be allowed to mount up?

SHRI AJIT KUMAR PANJA: Sir, this is not the pendency or the backlog. The statement which the hon. Member has read out is about the pendency because of Police verification. We define pendency in our Ministry as one where Police verification is clear, the application otherwise is complete, but it is still remaining pending because the passport is yet to be written properly and delivered. These are figures where Police verification is still pending. Police verification should take three weeks time and the total period for issuance of a passport that we have envisaged is five weeks' in the case of a normal passport wherein the passport fee is Rs. 300. If it is under the Tatkal Scheme, we try to deliver it within ten days and, sometimes, even on the next day, depending on the exigencies, with a charge of Rs. 1800 (Rs. 300 plus Rs. 1500). The exceptions are three-fold. The first

is in the case of a sudden death where we do not charge extra fees. The second is in the case of a student who wants to go abroad on scholarship and whose parent's monthly income is less than Rs. 2000. Here also, we issue the passport under the Tatkal Scheme, without any extra charge.

SHRI SWARAJ KAUSHAL: Tatkal Scheme is only for one year. But we do not want to suffer this every year. So, the Tatkal Scheme is not the remedy for this. And the figures that I gave include cases where verification has been done and passports have not yet been issued. This is your answer given on the floor of the House. If you want, I can given you the details.

SHRI AJIT KUMAR PANJA: The answer given on the floor of the House is that 25,000 applications throughout the country are pending, according to the description I have given.

SHRI SWARAJ KAUSHAL: It is your reply to Unstarred Question No. 1323 given on the 3rd of August; the answer is 'Pending for over 35 days for want of police verification and those applications where Police reports have been received but passports have not yet been issued'. That is why I said 'it includes'.

SHRI AJIT KUMAR PANJA: The total figure has been given. Police Verification is complete; everything is complete; the number of applications remaining pending with us for all the 28 Passport Offices throughout India as of June, is 25,000.

श्री लछमन सिंह: धन्यवाद चेयरमैन सर, मैं मंत्री महोदय से कहना चाहूंगा कि हमारे मुल्क की आबादी 100 करोड़ से ज्यादा क्रॉस कर चुकी है । हमारे मुल्क में रोजगार इतने नहीं हैं । अगर लोग बाहर जाते हैं तो भारत सरकार को कोई ऐतराज नहीं होना चाहिए । चेयरमैन सर, मैं एक बहुत बड़ा स्केंडल मंत्री जी की नोटिस में लाना चाहूंगा कि अगर गुरुद्वारे का कोई ग्रन्थी पासपोर्ट एप्लाई करता है तो बजाए इसके कि रीजनल आफिस से उसको पासपोर्ट इश्यू हो, उसके कागजात दिल्ली भेज दिए जाते हैं और दिल्ली का जो पासपोर्ट आफिस है वह होम मिनिस्ट्री को भेजता है । वह बेचारा छोटा सा ग्रन्थी क्या मिलिटेंसी करेगा और क्या जुल्म करेगा । मैं मिसाल देना चाहता हूं कि वह कालका का चेयरमैन है, उस ग्रन्थी को मैंने सारी कोशिश करके बड़ी मुश्किल से पासपोर्ट दिलावाया । आज वह कनाडा में है और 200 डॉलर प्रति दिन कमाता है । अभी पीछे उसकी बीवी मर गई, फिर उसका लड़का मर गया । यहां आने के बजाए उसने कहा कि तुम्हीं इनका संस्कार करदो, तो आपको क्या प्रोब्लम है । What is the problem, Mr.

Minister, in issuing them passports from the Regional Offices? Why do you call them to Delhi and send their applications to the Ministry of Home Affairs?

श्री बलवन्त सिंह रामूवालिय: अकेले ग्रन्थी ही नहीं है अन्य लोगों को भी आसानी से नहीं देते हैं।

`SHRI LACHHMAN SINGH: Why are you interrupting me? बाद में कर लेना। चेयरमैन सर, मैं यह अर्ज करना चाहूंगा कि इस, कानून को आप क्यों बलाए ताक नहीं रखते और उन ग्रन्थियों को भी उसी तरह से पासपोर्ट मिल जाए जैसे आम जनता को मिलता है। यह तो सिख रिलीजन एफेयर्स में जो डील करते हैं उसके साथ डिस्क्रिमिनशेन है। अभी एक और कानून होम मिनिस्ट्री ने बनाया है कि 45 दिन के अंदर अगर हम रिपोर्ट नहीं भेजेंगे दिल्ली के पासपोर्ट आफिस को, तो आप पासपोर्ट इश्यू कर सकते हो। अगर भारत सरकार इसको सिम्पिल करदे क्योंकि पासपोर्ट रखना एक फंडामेंटल राइट है और हिन्दुस्तान की एक हाई कोर्ट फैसला कर चुकी है कि यह फंडामेंटल राइट हैto get the passport तो आपको क्या प्रोब्लम है? कोई जाता है तो जाने दो। अगर वह उग्रवादी हो तो जाने दो, अच्छा है हमारे मुल्क से बीमारी कटेगी और दूसरे मुल्क में चला जायेगा वहां जाकर जो करता है वह करे। आप क्यों रोकते हो उनको? आप बदमाशों को क्यों रोकते हो?

श्री सभापति: बस हो गया।

श्री लछमन सिंह: तो मैं मंत्री जी से पूछना चाहूंगा कि क्या आप यह फैसला करेंगे कि जो गुरूद्वारे के ग्रन्थी हैं या जो दुसरे धार्मिक लोग हैं उनके केस दिल्ली में न आएं, होम मिनिस्ट्री में न जाएं तथा रीजनल पासपोर्ट आफिस ही उनको इश्यू करें।

SHRI AJIT KUMAR PANJA: Sir, the fundamental right of an Indian citizen is enshrined in article 19 of the Constitution whereby an Indian citizen is free to move anywhere within India. For going out of India, a passport is required. In giving a passport, there is no discrimination, but in some cases, the matter has to be referred to the Ministry of Home Affairs. The hon. Member has put a question as to why it is being done in some particular cases only. Sir, not only *Granthis,* but in some other cases also, it has to be sent to the Ministry of Home Affairs. After getting their clearance, we issue the passport.

MR. CHAIRMAN: Now, Shri Ramdas Agarwal.

SHRI LACHHMAN SINGH: Sir, it is a general order. No

Granthi is issued a passport without getting the clearance from the Home Ministry. The hon. Minister can verify this fact from his officers. It is totally correct..... *(Interruptions)*..,

MR. CHAIRMAN: No, no. Now, Shri Ramdas Agarwal.

श्री रामदास अग्रवाल: सभापति महोदय, माननीय मंत्री जी ने अपने जवाब में यह कहा है कि थोड़ा-बहुत करप्सन पासपोर्ट विभाग में है । मैं थोड़े-बहुत की परिभाषा जानना चाहता हूं क्योंकि हरेक आदमी की परिभाषा अलग-अलग हो सकती है, कोई पांच परसेंट को थोड़ा-बहुत मानेगा और कोई 40 परसेंट को थोड़ा-बहुत मानेगा । पासपोर्ट देने की व्यवस्था करप्सन फ्री होगी तो ज्यादा आईडियल होगा । अगर करप्सन माना गया है तो क्या उसको समाप्त करने की दृष्टि से कोई प्रयास जारी है उसको खत्म करने के लिए कोई मैकेनिज्म हमारे मंत्री महोदय बनाने जा रहे हैं?

SHRI AJIT KUMAR PANJA: Yes, Sir. Since this Government came to power, we have taken various steps, including use of computers. Sir, the first thing is to avoid human delay because delay is one of the root-causes due to which touts operate and corruption increases. We have identified the causes. That is why the first thing we are trying to do is to see to it that application forms are made available at various places; not only at the Passport Applicaiton Centres, but also at banks, post offices as well as at some book shops. We are trying to have negotiations with them. In fact, about 10—12 recognised bookshops have been identified in the city of Delhi, as a pilot project, from where passport forms will be made available.

Secondly, Sir, we have given the passport form itself on the Internet. Anybody who wants to have the form can have a printout, and that printout can be used as a passport application form. So far as other type of corruption is concerned, a Vigilance Wing has been set up to go round and have occasional checks. The Central Bureau of Investigation is called wherever serious allegations have been received by the Ministry of External Affairs or any of the Regional Passport Offices. Along with this, we have recently started, as a pilot project, machine-written passports. Under this, within one-and-a-half minutes, the entire passport will be before us in which there will be electronic imaging of the photo of the applicant as well as some of the signals by which one can know whether the signature is forged or

not. There are other 10 or 12—I don't want to take the time of the House....

MR. CHAIRMAN: That is all right.

SHRI AJIT KUMAR PANJA: Sir, the other thing is, we need some more employees so that we can quickly dispose of other applications. For that, I have taken up the matter with the Finance Minister for getting his sanction.

श्री रामदास अग्रवाल: सर, मैं केवल एक बात जानना चाहता हूं। पहली व्यवस्था के अनुसार पुलिस डिपार्टमेंट में तीन हफ्ते की इन्क्वारी का समय निश्चित था, उसमें ही आदमी को ज्यादा परेशानी होती है, पासपोर्ट डिपार्टमेंट में उतनी नहीं होती है। यह जो 21 दिन का प्रोसीजर पुलिस में बना हुआ है, मुझे याद है कि माननीय प्रधान मंत्री जी जब विदेश मंत्री थे, उस समय यह व्यवस्था की थी कि एमपीज़ लोग या एमएलएज़ लोग वैरीफाई करके अगर देते थे तो पासपोर्ट इश्यू हो जाया करता था और पुलिस के हाथ में व्यक्ति को जाने की आवश्यकता नहीं पड़ती थी। क्या आप करप्सन को मिटाने के लिए, जहां व्यक्ति की परेशानी कम हो, आप उस व्यवस्था के बारे में पुनर्विचार करेंगे?

SHRI AJIT KUMAR PANJA: Sir, the expertise for verifying the one year residential proof and other particulars of the applicant is available with the police. It will not be available with the Members of Parliament or the Members of the State Legislature. That is why we are relying on the police for verification.

† **श्री मोहम्मद आज़म खान**: चेयरमैन सर, मालूमात में तो सभी हैं मंत्री जी के लेकिन असल परेशानी होती है ऐसे लोगों को जिनका जाना बहुत जरूरी होता है और जांच की प्रक्रिया बहुत लंबी होने की वजह से और ऐसे केसेज़ में हालांकि बार-बार यह कहा गया है कि पासपोर्ट बनाने के लिए बहुत आसानियां कर दी गई हैं, एक बहुत बड़ी आसानी यह की गई है कि अगर सिटी मेजिस्ट्रेट या डिस्ट्रिक्ट मेजिस्ट्रेट का वैरिफिकेशन है फॉर्म पर तो फिर कोई जांच नहीं होनी चाहिए। पासपोर्ट ऑफिस से पासपोर्ट इश्यू हो जाना चाहिए। ऐसे केसेज़ में जहां स्टुडेंट्स फरदर स्टडीज़ के लिए जा रहे हैं या किसी को बाहर अच्छी नौकरी मिल गई है बहुत ऊंचे दर्जे की, ऐसे पासपोर्ट को डी.एम. और सिटी मेजिस्ट्रेट के लेवल से वैरिफिकेशन मिल जाता है लेकिन खुद हमारा ज़ाती तजूर्बा यह है कि वह वैरिफिकेशन पासपोर्ट ऑफिस से एल.आई.यू. ऑफिस आता है और जब एल.आई.यू. ऑफिस आता है तो एल.आई.यू. ऑफिस वाले देखते हैं कि इसका जाना

† Transliteration of the speech in Persian script is available in the Hindi version of the Debate.

कितना जरूरी है और वह वैरिफिकेशन नहीं होता है । पहली बार वैरिफिकेशन वे इस तरह करके भेजते हैं कि पासपोर्ट वाले पासपोर्ट नहीं बना पाते और दोबारा वापस आती है इन्क्वायरी । अगर दोबारा भी एल.आई.यू. ऑफिस को पैसा नहीं दिया गया तो इन्क्वायरी फिर गलत चली जाती है । मिसाल के तौर पर सिर्फ एक जुमला लिख कर भेज दिया जाता है कि हम इसका ऐड्रेस वैरिफिकेशन करने के लिए गए लेकिन मोहल्ले में एक गवाह भी इन्हें जानने वाला नहीं मिला । एक ऐसा स्टुडेंट जो बाहर पढ़ रहा है, उसके बारे में अगर यों ही at random पूछा जाएगा, न उसके वालिद का नाम लिया जाएगा, न उसका घर बताया जाएगा, न उसका मोहल्ला बताया जाएगा तो हो सकता है कि उसको जानने वाले न हों । उसको सहारा बना कर एल.आई.यू. ऑफिस दोबारा भी यही रिपोर्ट भेज देता है और दो बार रिपोर्ट जाने के बाद फिर देश में कहीं पर उसका पासपोर्ट नहीं बन सकता, ये पासपोर्ट ऑफिस के नियम बने हुए हैं । तो मैं मंत्री जी से यह जानना चाहूंगा और यह भी बड़ी विडम्बना है कि हम नेताओं का, किसी विधायक और सांसद का अगर एल.आई.यू. ऑफिस टेलीफोन चला गया उसकी सिफारिश में तो फिर समझिए कि उसकी जांच होनी ही नहीं है क्योंकि अब वह नहीं मिलना है जिसकी वजह से जांच चली जाती थी तो नेता का इनवॉल्वमेंट उसके लिए बड़ा महंगा पड़ जाता है । तो क्या ऐसे केसेज़ में जिसमें डिस्ट्रिक्ट मेजिस्ट्रेट या सिटी मेजिस्ट्रेट का फॉर्म पर वैरिफिकेशन हो, क्या ऐसे केसेज में में भी एल.आई.यू. ऑफिस के सब इनेसपैक्टर रैंक के व्यक्ति के यह लिख देने के बाद कि यह यहां नहीं रहता है जबकि डिस्ट्रिक्ट मेजिस्ट्रेट वेरिफाई कर रहा है, सिटी मेजिस्ट्रेट वैरिफाई कर रहा है लेकिन एल.आई.यू. ऑफिस का सब-इन्सपेक्टर अगर यह लिख देता है कि यह यहां नहीं रहता है तो क्या उसे माना जाएगा या जिलाधिकारी और सिटी मेजिस्ट्रेट के वैरिफिकेशन को माना जाएगा? अगर यह लैक्युना है तो क्या इस लैक्युना को दूर करने के लिए सरकार कोई कदम उठाएगी?

SHRI AJIT KUMAR PANJA: At present, we find that there is no lacuna, although it is a constant process. There is a set procedure under the rules, as this is governed by an Act of Parliament. As per the rules, if it is an ordinary passport, of Rs. 300 application fee, then for verification, it has to go to the police authorities. If the police authorities do not send back the verification form within five weeks, then we have power to issue the passpoort, provided there is a proper certificate to that effect issued by an officer named under the rules. So far as the *tatkal* services for schools, etc., are concerned, as mentioned, if it is verified by an officer, of the rank of Deputy Secretary and above, if there is any scholarship, we deliver it within seven days. If there is any specific case, the hon. Member may kindly bring it to my notice and we shall see what can be done.

श्री मोहम्मद आज़म खान: जी हां, स्पेसिफिक केस है । स्पेसिफिक केस दे देंगे आपको ।

SHRI BRAHMAKUMAR BHATT: Is the hon. Minister aware of the fact that the Regional Passport Office at Ahmedabad was raided by the CBI and hundreds of bogus passports were recovered and officials of the Regional Passport Office were arrested, they were taken on remand and produced before a court? The CBI team from Delhi came there and confirmed that this scandal has happened and hundreds of bogus passports were issued. Will the hon. Minsiter let us know what has happened after that and what action does the Government propose to take?

SHRI AJIT KUMAR PANJA: In Ahmedabad, the CBI raided and action has been taken. It transpired that some officers were involved in that. We have suspended those officers and the investigation is proceeding. Along with that, we had sent a three-member team there; they have come back now and have given us a procedure. They have also suggested the manner in which such type of things could be minimised and totally eradicated. We are taking action on that.

VEN'BLE DHAMMAVIRIYO: Sir, I thank you for this opportunity. Sir, I would like to inform the hon. Minister that the passports of genuine people are delayed. I have information that some Bangladeshi nationals came to Delhi and got their passports within a week. How was it possible? the Home Ministry was informed about it. It is still silent and no action has been taken in this matter. I want to know how many people are involved in such cases.

SHRI AJIT KUMAR PANJA: Sir, unless some particular names are given, it is very difficult. But Bangladeshi nationals are not entitled to get any passport. If any hon. Member knows the names of such applicants, he can bring it to my notice. I will make an inquiry and let him know.